コンビニ決済を御利用の場合

出入国在留管理庁
Immigration Services Agency



STEP1

「コンビニ」を選択してください。

【注意】
以下の点を必ず御確認ください。

・お支払先が「**出入国在留管理庁**」になっていますか。

・受付番号は納付する対象の申請受付番号になっていますか。



STEP2

①メールアドレスを入力してください。

利用者登録時に設定したメールアドレス以外のメールアドレスでも使用可能です。
入力されたメールアドレスに決済申込完了メールや、決済完了メールが送信されます。

②メールアドレスの入力が完了したら「お支払い手続きに進む」を押してください。

コンビニ決済を御利用の場合

出入国在留管理庁
Immigration Services Agency



STEP3

表示されている金額を確認し、
「次へ」を押してください。

【注意】
在留申請手数料には、決済手数料・
消費税を含む金額が表示されています。

ご自身で変更はできません。



STEP4

①支払い店舗を選択してください。
②納付者の氏名及び電話番号を入力し、「次へ」を押してください。

【注意】
申請人の氏名を入力してください。
氏名は姓・名それぞれ全角10文字以内で入力してください。
10文字を超える場合は、入力できる範囲で入力してください。

<入力可能文字>
漢字、ひらがな、カタカナ、英字

※常用漢字以外の文字はご使用いただけない場合がございます。
[使用できない文字の例]
髙、﨑、琦、栁、德、侶、棄、郎、朗、彌、匡、ⅲ、Ⅲ

コンビニ決済を御利用の場合

出入国在留管理庁
Immigration Services Agency



STEP5

内容を確認し、
「この内容で決済申込」を押してください。



STEP6

支払期限及び受付番号をスクリーンショット又はメモを取る等で控えてください。
終わったら「完了」を押してください。

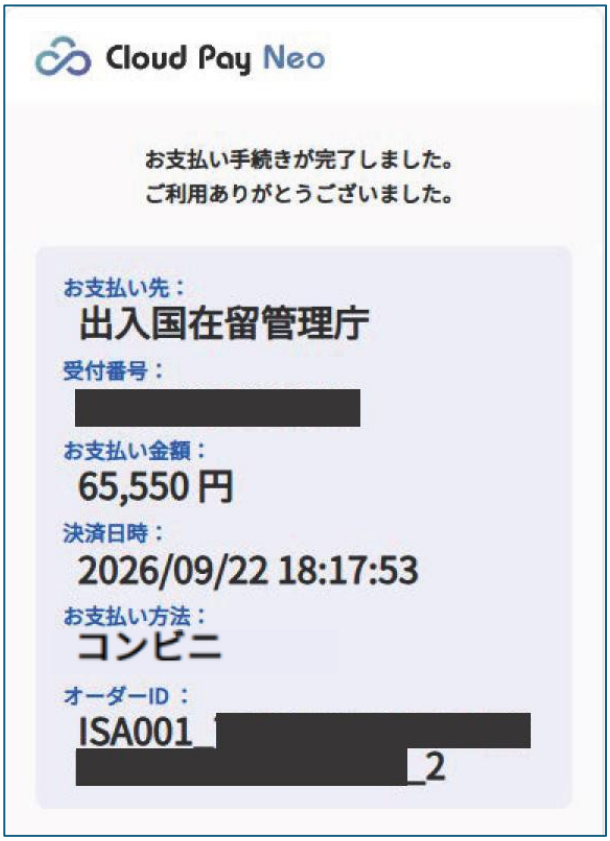
【注意】
ここに表示されいている「受付番号」は支払手続に必要な番号で、申請受付番号とは異なります。

コンビニ店舗での支払手続の際に、

・支払期限
・受付番号　　が必要です。

コンビニ決済を御利用の場合

出入国在留管理庁
Immigration Services Agency



STEP7

決済申込が完了しました。

【注意】
この時点ではまだ手数料納付は完了していません。
コンビニ店舗で納付してください。

決済申込時に送付されるメールの例

決済申込が完了すると、下のメールが送付されます。
STEP6で受付番号等を控えるのを忘れてしまった場合、こちらをご確認ください。
メールアドレスは「@veritrans.jp」から送付されます。

差出人: 出入国在留管理庁 <no-reply@veritrans.jp>
送信日時: 2026年9月22日火曜日 18:18
宛先: [redacted]
件名: 決済申込完了のお知らせ（コンビニ決済）

本メールは自動でお送りしております。
本メールに返信されても、返信内容の確認およびご返答ができません。
あらかじめご了承ください。

この度は、出入国在留管理庁在留申請オンラインシステムをご利用いただきまして、ありがとうございます。

店舗名 : 出入国在留管理庁在留申請オンラインシステム
決済方法 : コンビニエンスストア支払
取引ID : ISA001_[redacted]_2

コンビニ決済を御利用の場合

出入国在留管理庁
Immigration Services Agency

決済申込完了後の操作方法は、以下のページをご確認ください。

【コンビニ店舗での支払方法】※サービス事業者のサイトにつながります。

○ローソン・ミニストップでの支払
https://www.veritrans.co.jp/user_support/lawson.html

○ファミリーマートでの支払
https://www.veritrans.co.jp/user_support/familymart.html

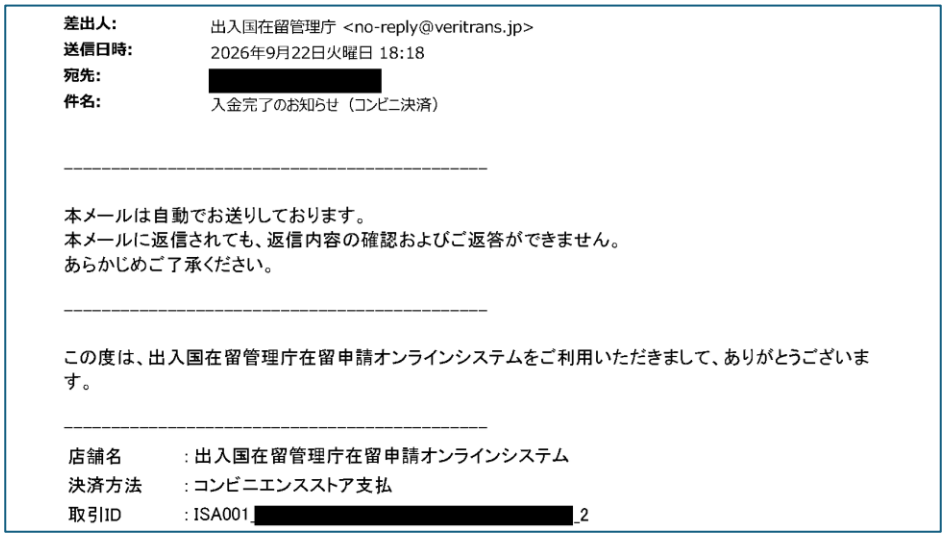
○セブン・イレブンでの支払
https://www.veritrans.co.jp/user_support/seveneleven.html

○デイリーヤマザキでの支払
https://www.veritrans.co.jp/user_support/yamazaki.html

○セイコーマートでの支払
https://www.veritrans.co.jp/user_support/seicomart.html

決済完了時に送付されるメールの例

手数料納付が完了すると、下のメールが送付されます。
在留カードを受け取るまでは、こちらのメールを削除せず、大切に保管してください。
メールアドレスは「@veritrans.jp」から送付されます。



差出人: 出入国在留管理庁 <no-reply@veritrans.jp>
送信日時: 2026年9月22日火曜日 18:18
宛先: [redacted]
件名: 入金完了のお知らせ（コンビニ決済）

本メールは自動でお送りしております。
本メールに返信されても、返信内容の確認およびご返答ができません。
あらかじめご了承ください。

この度は、出入国在留管理庁在留申請オンラインシステムをご利用いただきまして、ありがとうございます。

店舗名 : 出入国在留管理庁在留申請オンラインシステム
決済方法 : コンビニエンスストア支払
取引ID : ISA001_[redacted]_2

注意

不正な操作が行われました。

このタブを閉じてください。

１度決済申込が完了するとURLが無効になります。
入力内容を誤った場合、支払方法を変更したい場合は、申請を受け付けた地方出入国在留管理官署へお問い合わせください。
また、手数料納付がまだの方で、決済申込用URLを押してもSTEP1の画面が表示されず、左のメッセージが表示される場合についても、申請を受け付けた地方出入国在留管理官署へお問い合わせください。

【お問い合わせ先】
出入国在留管理庁ホームページ
https://www.moj.go.jp/isa/about/region/index.html